

## TERMOS DE USO

Estes Termos de Uso são aplicáveis a seu uso dos Aplicativos digitais da Western Union (para maior clareza, aplicativos digitais inclui o aplicativo móvel disponível para download) (o “App”). Ao utilizar o App, considera-se que você leu e concordou em estar vinculado a estes Termos de Uso. Este App é fornecido pela Te Enviei Intermediação de Negócios Ltda, uma empresa do grupo Western Union, e referências a “nós” e “nosso” são referências à Western Union.

É FUNDAMENTAL QUE VOCÊ LEIA E ENTENDA ESTES TERMOS DE USO. AO USAR O APP, VOCÊ INDICA QUE ACEITA ESTES TERMOS DE USO. CASO VOCÊ TENHA BAIXADO O APP E NÃO CONCORDA COM ESTES TERMOS, REMOVA IMEDIATAMENTE O APP DO SEU DISPOSITIVO DIGITAL. ADICIONALMENTE, CASO DESEJE RETIRAR SUA ACEITAÇÃO AOS TERMOS DE USO, PODERÁ FAZÊ-LO A QUALQUER MOMENTO MEDIANTE A DESINSTALAÇÃO DO APP. VOCÊ LÊ, ENTENDE E ACEITA QUE OS TERMOS DE USO DO APP PODEM SER MODIFICADOS A QUALQUER MOMENTO. PODEMOS FAZER ALTERAÇÕES A ESTES TERMOS DE USO E, SE FIZERMOS, ANUNCIAREMOS UMA VERSÃO ATUALIZADA NO APP. RECOMENDAMOS QUE VOCÊ VERIFIQUE O APP PARA VER A VERSÃO ATUAL DESTES TERMOS DE USO PERIODICAMENTE. VOCÊ LÊ, ENTENDE E ACEITA QUE SEU USO CONTÍNUO DO APP SERÁ CONSIDERADO DE FORMA A CONSTITUIR SUA ACEITAÇÃO CONCLUSIVA DOS TERMOS DE USO ALTERADOS.

1. Propósitos e Serviços do App: o App é disponibilizado a você com o propósito de fornecer-lhe informações sobre e oferecer os serviços de envio internacional de dinheiro da Western Union, bem como os serviços de conta de pagamento em parceria da Te Enviei Intermediação de Negócios Ltda. e a instituição de pagamento Flagship Instituição de Pagamento Ltda (os “Serviços”). Qualquer Serviço disponibilizado a você por meio do App está sujeito à sua aceitação dos Termos e Condições específicos desse Serviço (os “Termos e Condições do Serviço”), que constam a continuação dos presentes “Termos de Uso”. No caso de qualquer inconformidade entre estes Termos de Uso e os Termos e Condições do Serviço, os Termos e Condições do Serviço prevalecerão, mas somente na medida dessa inconformidade. Atualmente, este App é destinado e está disponível apenas para uso por clientes da Western Union. Dependendo dos recursos disponíveis no App no seu país, você não conseguirá utilizar o App ou determinados Serviços até tenha se registrado ou logado no App. Você lê, entende e aceita que podemos nos recusar a permitir que você use e/ou restringir seu uso do App a qualquer momento. 2 Menores: o App não é destinado para uso, nem comercializado ou direcionado a qualquer pessoa menor de idade no seu país. 3. Privacidade: nossa Declaração de Privacidade, à qual pode ser

acessada através do App, descreve como coletamos, usamos e divulgamos informações pessoais. Alguma funcionalidade do App pode precisar acessar seu celular, tablet ou outro dispositivo portátil (o “Dispositivo”) e as informações armazenadas nele para funcionar de maneira adequada. Você entende e concorda que ao utilizar o App, você consente com isso. 4. Licença: a Western Union lhe concede um direito e licença limitados, não exclusivos, livre de royalties, pessoais, intransferíveis, não sublicenciáveis e revogáveis para acessar, visualizar, usar e imprimir as informações e documentos disponibilizados no App exclusivamente para seu uso pessoal, não comercial e informativo. Exceto as licenças e direitos limitados expressamente concedidos a você neste instrumento, estes Termos de Uso não lhe concedem nenhum outro direito ou licença sobre ou com relação a qualquer patente, marca, direito autoral ou outra propriedade intelectual ou direito exclusivo da Western Union. Você entende e aceita que esta licença poderá ser rescindida pela Western Union a qualquer momento, por qualquer motivo. 5. Conteúdo: o App poderá incluir imagens, texto, trabalhos e outro conteúdo e dados de propriedade de terceiros (“Conteúdo de Terceiros”). Você entende e concorda que todos os Termos destes Termos de Uso são aplicáveis a seu acesso e uso de qualquer Conteúdo de Terceiros, e você concorda, ainda, em cumprir quaisquer Termos e Condições que forem específicos ao Conteúdo de Terceiros. Você entende e aceita que o Conteúdo de Terceiro é alheio à responsabilidade da Western Union. Todo o conteúdo e dados disponibilizados pelo App são possuídos única e exclusivamente por nós e/ou terceiros. Você não poderá: (a) publicar, apresentar ou exibir publicamente, nem comunicar ao público ou de outra maneira distribuir a qualquer terceiro qualquer parte de seu conteúdo; (b) comercializar, vender, revender ou fazer uso comercial do App ou de qualquer de seu conteúdo; (c) coletar sistematicamente ou fazer uso derivativo do App ou de seu conteúdo. Você entende e aceita que ao nos disponibilizar quaisquer informações, dados ou conteúdo no ou pelo App, inclusive nos contatando ou fornecendo comentários ou ideias sobre nossos Serviços ou sobre o App, você nos concede uma licença não exclusiva, transferível, sublicenciável, irrevogável, livre de royalties, definitiva e mundial para armazenar, usar, copiar, reproduzir, alterar, adaptar, editar, traduzir, publicar, apresentar e exibir qualquer referido conteúdo, sem qualquer pagamento ou restrição. Você entende e aceita que será exclusivamente responsável por qualquer conteúdo que disponibilizar no ou pelo App ou que for disponibilizado usando a sua conta do App. 6. Propriedade Intelectual: o nome e logotipo Western Union e todos os nomes e logotipos relacionados ao App ou aos Serviços são marcas ou marcas registradas da sociedade (ou de suas afiliadas, fornecedoras, negócios de parceira ou licenciadoras, conforme aplicável). Você reconhece que o App, os Serviços e qualquer respectiva tecnologia usada em relação aos Serviços contêm propriedade intelectual e informações exclusiva. Você não poderá usar, reproduzir, distribuir, alterar nem criar trabalhos derivativos, exibir publicamente (inclusive configurando qualquer conteúdo), ou explorar comercialmente qualquer parte do App ou dos Serviços ou marcas registradas ou não registradas

acima mencionadas, propriedade intelectual ou informações exclusivas, exceto conforme necessário para visualizar seu conteúdo e criar um número razoável de cópias de partes desse conteúdo (sem alteração) para seu uso pessoal e não comercial. Além disso, todos os títulos de página, gráficos personalizados, ícones de botão e roteiros são marcas de serviço e/ou marcas da Western Union. Você não poderá usar, reproduzir, distribuir, alterar nem criar trabalhos derivativos deles sem o consentimento prévio por escrito. Todo o direito, titularidade e participação no e com relação ao App, a qualquer de seu conteúdo, aos Serviços, à tecnologia usada em relação aos Serviços e a toda e qualquer tecnologia e qualquer conteúdo criado ou derivado de quaisquer dos acima expostos constitui propriedade exclusiva da Western Union (ou de suas afiliadas, fornecedoras, negócios de parceira ou licenciadoras, conforme aplicável).

7. Restrição de Uso: você entende e concorda que, ao usar o App, não deverá: (a) permitir que qualquer outra pessoa use o App em benefício dela; (b) interferir ou evitar qualquer direito autoral ou outro mecanismo de proteção técnica nem fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar ou, de outra forma, desconstruir de qualquer maneira todo ou qualquer parte do App ou de qualquer software, tecnologia ou conteúdo que faça parte dele; (c) praticar qualquer ato ou usar qualquer programa ou dispositivo que possa resultar ou seja destinado a interferir na operação e funcionamento do App ou a desligar ou sobrecarregar o Site; (d) copiar, republicar ou redistribuir qualquer parte do App, inclusive por armazenamento em cache, configuração ou meios similares; (e) enviá-lo a outra pessoa nem copiar ou modificar qualquer parte dele de qualquer maneira; ou (f) tentar extrair qualquer código-fonte do App, desmontá-lo, fazer quaisquer versões derivativas ou tentar interromper ou decifrar as transmissões entre o App e nossos sistemas. Além disso, você não deverá usar o App para quaisquer dos seguintes propósitos: (i) qualquer ato ilícito, ilegal, fraudulento ou malicioso, que promova qualquer atividade criminosa ou forneça informações a esse respeito; (ii) qualquer ato difamatório, perturbador, ameaçador ou que, de outra maneira, infrinja ou viole os direitos de terceiros. Isso inclui quaisquer informações que você possa incluir ou atualizar no App; (iii) interferência, de qualquer maneira, em qualquer outro usuário do App; e/ou (iv) introdução intencional de vírus ou outro material malicioso ou prejudicial, ou o uso dele em relação a comunicações não solicitadas.

8. Encargos e Exigências Mínimas de Sistema: você entende e aceita que poderá lhe ser cobrado por seu prestador de serviços por baixar e/ou acessar o App em seu Dispositivo. Essa cobrança pode incluir, entre outros, encargos de *roaming* de dados, caso você o utilize fora de seu país de residência. Você entende e aceita que todos esses encargos são exclusivamente de sua responsabilidade. Se você não pagar as faturas de seu Dispositivo, então presumimos que você tenha a permissão da pessoa que as cobra antes de incorrer quaisquer desses encargos. Não cobraremos taxa separada pelo acesso do App, mas você entende e aceita que taxas podem lhe ser cobradas pelo uso dos Serviços que possam ser oferecidos pelo App. A Western Union exibirá em destaque quaisquer taxas cobradas por esses Serviços antes de você ser cobrado. O

App somente funcionará em Dispositivos e sistemas operacionais compatíveis, e alguma funcionalidade somente operará se seu Dispositivo estiver conectado à Internet. Alguns recursos também podem estar disponíveis só em determinados sistemas operacionais. 9. Uso de *Cookies*: você entende e concorda que a Western Union poderá monitorar e analisar seu uso do App e dos Serviços, e poderá usar “*cookies*”, “arquivos de registros” e seus “dados de navegador” de acordo com a Declaração de Privacidade. 10. Suporte: podemos, a nosso exclusivo critério, prestar-lhe suporte de solução de problemas referentes a seu uso do App e de quaisquer Serviços, mas você entende e aceita que a Western Union não é obrigada a fazê-lo. 11. O App e os Serviços são fornecidos “na condição em que se encontram” e “conforme disponíveis”, você entende e concorda que o App e seu conteúdo, bem como os Serviços, são fornecidos com base “na condição em que se encontram” e, exceto na medida expressamente prevista na lei aplicável, que nós renunciamos expressamente a todas as declarações, garantias ou condições de qualquer tipo ou natureza, expressas ou tácitas, sejam elas decorrentes por lei ou de outra maneira judicialmente, de um curso de negociação ou prática comercial, inclusive, entre outros, quaisquer garantias ou condições tácitas, qualquer condição ou garantia de comerciabilidade, título ou não infração de direitos de terceiros, e qualquer condição ou garantia de adequação para um fim específico. 12. Links: podemos fornecer links no App para outros recursos existentes na web, inclusive aqueles operados por terceiros. Esses links são fornecidos para sua conveniência e você entende e aceita que não somos responsáveis pela disponibilidade desses sites ou recursos não operados pela Western Union. Não endossamos nem assumimos responsabilidade pelo conteúdo desses sites e recursos externos. Seu acesso e visualização de quaisquer sites ou recursos de terceiros são conduzidos a seu próprio risco. 13. Limitação de Responsabilidade: exceto na medida proibida pelas leis aplicáveis, a Western Union e suas afiliadas, bem como cada um de seus respectivos conselheiros, diretores, funcionários, consultores e agentes não serão responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou imprevistos nem por qualquer perda que resulte do uso ou da incapacidade de usar o App ou os Serviços, tampouco por qualquer perda ou transmissão de quaisquer dados ou informações confidenciais ou exclusivos. 14. Indenização: você concorda em defender, indenizar e isentar a Western Union e suas afiliadas de quaisquer reivindicações, ações, demandas, perdas, responsabilidades, danos, custos e despesas sofridos a partir de sua violação destes Termos de Uso.

Os Serviços de transferência internacional de dinheiro disponibilizados através do App são oferecidos no Brasil por meio da Western Union Corretora de Câmbio S.A., representante autorizado no país da Western Union, autorizada pelo Banco Central do Brasil sob o número 28996. Rua Iguatemi, nº 151, 9º Andar, Itaim Bibi, São Paulo, CEP 01451-011, CNPJ 13.728.156/0001-35. SAC: 0800-707-9330. Deficientes auditivos e de fala: 0800-600-7799.

Ouvidoria: 08006007744. A conta de pagamento é oferecida pela Flagship Instituição de Pagamento Ltda.