

Regras da Promoção Bônus Boas-Vindas

Western Union Brasil

Estes Termos e Condições (os "**Termos e Condições**"), juntamente com os documentos neles referidos, estabelecem os termos que regem o **Programa Receber Dinheiro com Bônus de R\$ 20 Western Union Brasil** ("Programa"). O Programa é oferecido pela Western Union Corretora de Câmbio S.A. (doravante, "**Western Union**") a qualquer Cliente elegível. "Você" e "seu" referem-se à pessoa a quem este Termos e Condições é aplicável. Ao usar o Programa, você aceita estes Termos e Condições e os cumprirá. Se você não concordar com estes Termos e Condições em sua totalidade, você não está autorizado a participar do Programa. O Programa está limitado a participação de até 3500 (três mil e quinhentos) participantes.

1. O Programa

Sujeito à sua conformidade com estes Termos e Condições, a Western Union irá fornecer-lhe um Bônus de **R\$ 20** que será creditado em sua Conta Digital Western Union ("Conta") para a primeira transferência internacional recebida diretamente em sua Conta Digital Western Union ("O Prêmio") quando: (i) Realizar o download da aplicação Conta Digital Western Union "Receber Dinheiro" da App Store (iOS) ou Google Play (Android); (ii) Concluir o processo de registro inserindo todas as informações pessoais necessárias e finalizar com sucesso o processo de verificação de identidade e ativação da Conta Digital **ou** ser um cliente existente que já ativou a Conta Digital e realize uma transação qualificada durante o período da promoção; (iii) Receber uma transferência internacional de dinheiro da Western Union para a sua Conta Digital pela primeira vez. A recompensa será creditada na sua Conta Digital até o quinto dia do mês seguinte após a realização da transação qualificada, e será paga em sua totalidade, sem taxas, tarifas ou deduções. Limitado a um prêmio por pessoa.

Transação qualificada: O cliente deve receber a sua primeira Transferência Internacional de Dinheiro da Western Union diretamente em sua Conta Digital Western Union. As transferências internacionais de recebimento dinheiro que são originalmente enviadas para saque em espécie e, posteriormente redirecionadas para a Conta Digital do cliente também serão consideradas válidas. Nesses casos, a transferência internacional de dinheiro redirecionada será tratada como um depósito direto na Conta Digital Western Union. Transações não elegíveis: saque em espécie da transferência internacional de dinheiro em locais físicos (lojas próprias e/ou correspondentes), depósitos feitos em contas bancárias que não sejam a Conta Digital Western Union, qualquer forma de transferência de envio de dinheiro.

Este Programa começa às 12:01:01 (GMT-2) em 01º de julho de 2025 e termina às 11:59:59 (GMT-2) 31 de dezembro de 2025, ou após a disponibilidade do Programa ter atingido o seu limite de 3500 (três mil e quinhentos) participantes ("Período do Programa") e está sujeito a prorrogação de prazo pela Western Union. A participação após as 11:59:59 (GMT-2) 31 de dezembro de 2025 ou a data de término do período do Programa posterior anunciada pela Western Union, em razão de ter atingido o limite de participantes, não será aceita e será considerada inválida.

A Western Union pode alterar o Prêmio a qualquer momento. O montante do Prêmio a que terá direito será o montante que se aplica no momento em que cumprir todos os requisitos do Programa.

2. Usos proibidos

Você só pode usar o Programa de boa fé e em conformidade com as leis aplicáveis. Você concorda em não usar o Programa para fazer qualquer um dos seguintes procedimentos e, a Western Union, pode proibi-lo de participar do Programa e se recusar a lhe fornecer qualquer Prêmio se suspeitar ou determinar que você fez ou tentou fazer qualquer um dos seguintes:

- Criar perfis múltiplos, duplicados ou falsos na Conta Digital Western Union;
- Personificar qualquer pessoa ou de outra forma deturpar a identidade de qualquer pessoa;
- Transmitir qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada ou material promocional ou qualquer outra forma de solicitação semelhante (por exemplo, "spam");
- Interferir ou interromper quaisquer servidores, redes ou sistemas ligados ao Programa;
- Fazer qualquer coisa que prejudique ou danifique a marca, boa vontade ou reputação da Western Union ou de quaisquer prestadores de serviços que ajudem a Western Union a fornecer o Programa;
- Transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, *malwares* ou *softwares maliciosos*, ou quaisquer outros recursos contaminantes ou destrutivos;
- Usar qualquer sistema automatizado, script ou macro para participar do Programa;
- Revenda, permuta, negociação, venda em leilão ou de outra forma geração de renda, fornecendo acesso ao Programa a terceiros;
- Infringir os direitos de propriedade intelectual da Western Union, dos seus prestadores de serviços ou de quaisquer terceiros;
- Perseguir, assediar ou prejudicar qualquer outro indivíduo;
- Utilizar o Programa de qualquer forma que a Western Union (a seu exclusivo e absoluto critério) considere não razoável, excessiva ou de má-fé;
- Utilizar o Programa de qualquer forma que viole qualquer lei ou regulamentação local, nacional ou internacional aplicável, ou que seja de qualquer forma ilegal, fraudulenta ou indevida, ou que tenha qualquer finalidade ou efeito ilegal, fraudulento ou ilícito; e
- Você declara e garante que nem você, nem qualquer pessoa agindo em seu nome ou com sua autorização, usará ou permitirá que o Programa seja usado de forma proibida.

3. Proteção de dados

Para participar no Programa, você deve fornecer informações pessoais sobre você; caso contrário, a Western Union não poderá fornecer quaisquer Recompensas às quais você possa ter direito. As suas informações pessoais serão processadas de acordo com a Declaração de Privacidade Digital da Western Union, que está disponível em <https://www.westernunion.com/global/pt/privacy-statement.html>

É importante observar que as informações pessoais que fornecer serão transferidas para prestadores de serviços localizados nos Estados Unidos que ajudam a Western Union a operar o Programa. A Western Union toma medidas para garantir que essas transferências sejam protegidas com salvaguardas adequadas, de acordo com a legislação aplicável.

Para contactar a Western Union relativamente aos seus direitos de privacidade ou questões relacionadas com o Programa, contacte-nos através do e-mail: LGPDWU@westernunion.com.

4. Restrições do programa

As recompensas estão sujeitas a verificação. A Western Union pode atrasar um Prêmio para efeitos de investigação ou por qualquer outro motivo que, a seu exclusivo e absoluto critério, considere adequado.

A Western Union pode proibir a sua participação no Programa ou pode recusar-se a fornecer-lhe um Prêmio se, a seu exclusivo e absoluto critério, a Western Union suspeitar ou determinar que não utilizou o Programa de boa-fé, tiver violado estes Termos e Condições, tiver violado a lei aplicável ou que a sua utilização apresente uma potencial responsabilidade ou ameaça à Western Union, às suas subsidiárias, afiliadas, prestadores de serviços ou a qualquer um dos seus respectivos administradores, diretores, funcionários e representantes.

5. Licença para usar a Plataforma e o Conteúdo

O Programa é fornecido através de uma plataforma que contém determinado conteúdo ("Conteúdo"), incluindo desenhos, textos, gráficos, imagens, vídeos, informações, logos, logotipos, ícones, softwares, arquivos de áudio, códigos e muito mais. Entre você e a Western Union, todo o conteúdo é propriedade da Western Union ou de seus licenciadores ou provedores de serviços terceirizados e está protegido sob direitos autorais, marcas registradas e outras leis.

Sujeito a estes Termos e Condições, a Western Union autoriza você a acessar e a utilizar a plataforma através da qual o Programa é fornecido. O Programa e o Conteúdo são exclusivamente para seu uso pessoal e não comercial. Esta licença é revogável a qualquer momento, sem aviso prévio e com ou sem causa. O uso não autorizado do Conteúdo pode violar direitos autorais, marcas registradas e/ou outros regulamentos e estatutos aplicáveis e é estritamente proibido.

6. Limitações de responsabilidade

A Western Union não aceita qualquer responsabilidade por qualquer utilização do Programa que não cumpra estes Termos e Condições. Se este Programa for interferido de alguma forma

ou não for capaz de ser conduzido como razoavelmente previsto devido a qualquer motivo além do controle razoável da Western Union, incluindo, mas não limitado a, dificuldades técnicas ou falhas, intervenção não autorizada ou fraude, vandalismo, falha de energia, desastres naturais, força maior, guerras, greves, infecção por vírus de computador, bugs, adulteração, intervenção não autorizada, fraude, ou quaisquer outras causas além do controle da Western Union, que corrompam ou afetem a administração, segurança, justiça ou integridade ou a conduta adequada deste Programa, a Western Union não será, em caso algum, responsável perante si por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequentes ou punitivos ou exemplares, incluindo (mas não limitados a) danos por lucros cessantes, boa-fé, utilização, dados ou outras perdas intangíveis ou não materiais; e a Western Union reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, na medida máxima permitida por lei: (a) desqualificar qualquer participante; ou (b) modificar, suspender, encerrar ou cancelar o Programa, conforme apropriado para dar efeito na medida do razoavelmente possível à intenção original deste Programa.

7. Reservas de Direitos

Se a Western Union (a seu exclusivo e absoluto critério) suspeitar ou determinar que ocorreu uma violação destes Termos e Condições, a Western Union pode tomar todas as medidas que considerar adequadas, cancelando o seu cadastro na Conta Digital, cancelando o(s) cadastro(s) de terceiros na Conta Digital, encerrando ou invalidando Recompensas, ou suspendendo ou encerrando o Programa no todo ou em parte.

A falha da Western Union em exercer ou executar qualquer direito ou disposição destes Termos e Condições não constituirá uma renúncia a tal direito ou disposição. Se qualquer disposição destes Termos e Condições for considerada inválida por um tribunal de jurisdição competente, você e a Western Union concordam que o tribunal deve se esforçar para dar efeito a intenção refletida na disposição, e que as outras disposições destes Termos e Condições permanecem em pleno vigor e efeito.

8. Alterações ou alterações aos Termos e Condições

A Western Union pode alterar ou alterar estes Termos e Condições a qualquer momento através da revisão destes Termos e Condições, os quais estão disponíveis no <https://corretorawesternunion.com.br/carteira-digital/>

A Western Union reserva-se o direito de modificar, corrigir, alterar ou encerrar o Programa (incluindo o montante do Prêmio e o período do Programa) a qualquer momento sem aviso prévio.

Após qualquer alteração ou correção a estes Termos e Condições, o seu uso continuado do Programa constitui a sua aceitação dos Termos e Condições alterados e, do Programa tal como está em vigor nesse momento.

9. Lei aplicável e jurisdição para disputas

Estes Termos e Condições, e qualquer disputa ou reivindicação decorrente ou relacionada a ela ou a seu assunto ou formação (incluindo disputas ou reivindicações não contratuais), serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil.

10. Diversos

A plataforma digital da Conta Digital Western Union é oferecida pela Te envie Intermediação de Negócios Ltda., empresa integrante do grupo Western Union. O serviço internacional de transferência de dinheiro é fornecido pela Western Union Corretora de Câmbio S.A. e, a conta de pagamento, é oferecida pela Flagship Instituição de Pagamento Ltda.